

## POLITICA DE PRIVACIDAD

VERSIÓN 1.0



## Contenido

|                                                                                                                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Política de Privacidad .....                                                                                                                                        | 3  |
| Ambito de aplicación de la política de privacidad .....                                                                                                             | 3  |
| Base jurídica del tratamiento.....                                                                                                                                  | 3  |
| EcoEtika como responsable del tratamiento de datos personales.....                                                                                                  | 4  |
| Tratamiento de datos personales.....                                                                                                                                | 4  |
| Cuenta de usuario en la plataforma .....                                                                                                                            | 4  |
| ¿Por qué tratamos sus datos personales?.....                                                                                                                        | 4  |
| ¿Qué datos personales procesamos? .....                                                                                                                             | 5  |
| ¿Cuál es la base legal para tratar sus datos personales? .....                                                                                                      | 5  |
| ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos personales? .....                                                                                                         | 5  |
| Relaciones con los clientes .....                                                                                                                                   | 5  |
| ¿Por qué tratamos sus datos personales?.....                                                                                                                        | 5  |
| ¿Qué datos personales procesamos? .....                                                                                                                             | 6  |
| ¿Cuál es la base legal para tratar sus datos personales? .....                                                                                                      | 6  |
| ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos personales? .....                                                                                                         | 6  |
| Visitantes del sitio web .....                                                                                                                                      | 6  |
| ¿Por qué tratamos sus datos personales?.....                                                                                                                        | 6  |
| ¿Qué datos personales procesamos? .....                                                                                                                             | 7  |
| ¿Cuál es la base legal para tratar sus datos personales? .....                                                                                                      | 7  |
| ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos personales? .....                                                                                                         | 8  |
| Actividades de marketing .....                                                                                                                                      | 8  |
| ¿Por qué tratamos sus datos personales?.....                                                                                                                        | 8  |
| ¿Qué datos personales procesamos? .....                                                                                                                             | 8  |
| ¿Cuál es la base legal para tratar sus datos personales? .....                                                                                                      | 9  |
| ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos personales? .....                                                                                                         | 9  |
| Cuenta de cliente .....                                                                                                                                             | 9  |
| ¿Por qué tratamos sus datos personales?.....                                                                                                                        | 9  |
| ¿Qué datos personales procesamos? .....                                                                                                                             | 9  |
| ¿Cuál es la base legal para tratar sus datos personales? .....                                                                                                      | 9  |
| ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos personales? .....                                                                                                         | 9  |
| ¿Cómo hemos realizado la evaluación del equilibrio de intereses cuando la base legal para el tratamiento de sus datos personales es nuestro interés legítimo? ..... | 9  |
| Almacenamiento de datos personales .....                                                                                                                            | 10 |
| ¿Quién tiene acceso a sus datos?.....                                                                                                                               | 10 |
| Proveedores y subcontratistas.....                                                                                                                                  | 10 |



|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Interesado y categorías de datos personales.....                       | 10 |
| Finalidad y base legal.....                                            | 10 |
| Destinatarios.....                                                     | 11 |
| Empresas de nuestro ecosistema.....                                    | 11 |
| Interesado y categorías de datos personales.....                       | 11 |
| Finalidad y base legal.....                                            | 11 |
| Destinatarios.....                                                     | 11 |
| Empresas responsables de forma independiente.....                      | 12 |
| Sus derechos.....                                                      | 12 |
| Derecho a ser informado.....                                           | 12 |
| Derecho de acceso.....                                                 | 12 |
| Derecho de rectificación.....                                          | 12 |
| Derecho de supresión ("derecho al olvido").....                        | 12 |
| Derecho a la limitación del tratamiento.....                           | 13 |
| Derecho de oposición.....                                              | 13 |
| Derecho a la portabilidad.....                                         | 13 |
| Derecho a retirar el consentimiento.....                               | 14 |
| Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control..... | 14 |
| Requisitos para ejercer sus derechos.....                              | 14 |
| Modificaciones y cambios de esta política de privacidad.....           | 14 |
| ¿Cómo ejercer sus derechos?.....                                       | 14 |
| Entada en vigor.....                                                   | 15 |



## Política de Privacidad

### Ámbito de aplicación de la política de privacidad

Esta política de privacidad describe cómo EcoEtika, ("EcoEtika", "nosotros", "nos" o "nuestro"), gestiona y procesa sus datos personales como parte de nuestro negocio, por ejemplo, en relación con Usted como usuario ("Usuario" significa usuario anterior, actual y potencial de nuestras soluciones digitales (la "solución", "las soluciones")), o como visitante de nuestro sitio web oficial. El tipo de procesamiento (alineado a la Ley de Protección de Datos Personales (PDPA) 25.326 de la república argentina para las operaciones que se realizan en sus datos personales. La PDPA se alinea con el modelo de información legislativa europeo para la protección de la privacidad de datos.) que llevamos a cabo con respecto a sus datos personales depende del contexto en el que entra en contacto con nosotros y en qué capacidad actúa.

EcoEtika ha desarrollado y ofrece soluciones digitales con el mismo nombre. Tienen como objetivo ayudar a las organizaciones a recopilar, gestionar, visualizar y presentar informes sobre datos ambientales y de sostenibilidad. Con la ayuda de estas soluciones, las organizaciones lograrán una forma más sencilla, inteligente y eficiente de gestionar sus datos ambientales y de sostenibilidad.

La protección de la privacidad es una cuestión prioritaria para nosotros en EcoEtika. Por eso es importante para nosotros proteger sus datos personales y asegurarnos de que los datos se procesen de forma correcta y legal. Procesamos los datos personales de forma legal, justa y transparente. Solo procesamos datos personales para fines legítimos y limitamos la recopilación de datos personales a lo necesario para lograr dichos fines específicos. Nos aseguramos de que los datos personales sean precisos y los mantenemos actualizados. Aplicamos limitaciones de almacenamiento y almacenamos los datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para el propósito para el que se procesan. Siempre que es posible, adaptamos la integridad, la confidencialidad y la disponibilidad con técnicas como la seudonimización y el cifrado.

### Base jurídica del tratamiento

En esta política de privacidad, describimos qué tipos de datos personales podemos procesar, con qué fines los procesamos y sobre qué base legal. También describimos nuestras prácticas de procesamiento, con quién podemos compartir sus datos personales, así como qué opciones y qué derechos tiene en relación con nuestro procesamiento. Le rogamos que lea atentamente esta política de privacidad y se asegure de comprender completamente su contenido.



## EcoEtika como responsable del tratamiento de datos personales

Tenga en cuenta que esta política de privacidad se refiere al procesamiento de datos personales del cual EcoEtika se considera el controlador de datos personales. Esto implica que EcoEtika es responsable del procesamiento de sus datos personales que se lleva a cabo dentro de nuestra empresa, incluido nuestro sitio web. Esto también implica que debe comunicarse con nosotros si tiene alguna pregunta o inquietud, o si desea ejercer alguno de los derechos que tiene en relación con nuestro procesamiento de sus datos personales.

Para poder utilizar determinadas soluciones digitales es necesario registrarse personalmente. EcoEtika es el responsable del tratamiento de los datos personales necesarios para facilitarle el acceso a esas soluciones digitales.

### Tratamiento de datos personales

Los datos personales se refieren a los datos que se le pueden atribuir. No está obligado a revelarnos ningún dato personal. Si, por el contrario, decide permitirnos que recopilemos parte de sus datos personales, podremos procesar los datos personales que se le puedan atribuir de acuerdo con lo siguiente:

### Cuenta de usuario en la plataforma

#### ¿Por qué tratamos sus datos personales?

Procesamos sus datos personales para administrar su cuenta de usuario y garantizar que las soluciones digitales sean seguras y confiables, para asegurar la calidad de los datos reportados y para monitorear los datos que Usted reporta en la Plataforma.

Procesaremos los datos personales que obtengamos directamente de Usted al crear su cuenta de usuario. Solo procesamos los datos personales que sean necesarios para proporcionarle su cuenta de usuario. Si decide no revelar ningún dato personal, esto puede resultar en que no pueda usar las soluciones digitales en toda su extensión, o en absoluto. Si Usted, como Usuario, incluye datos personales en los datos que informa en las soluciones digitales, también procesaremos dichos datos personales. Sin embargo, si no hemos solicitado específicamente dichos datos personales y estos son superfluos, borraremos, seudonimizaremos o anonimizaremos los datos personales.

Es posible que nos comuniquemos con Usted para realizar encuestas sobre, por ejemplo, su experiencia al interactuar con nuestros servicios.



También utilizamos cookies en nuestra plataforma. Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos, consulte <https://www.ecoetika.com/políticadecookies/>.

### ¿Qué datos personales procesamos?

Procesaremos la información de la cuenta que registre en las soluciones digitales, incluidos su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, cargo en la empresa registrada, foto y posibles configuraciones personales. También procesaremos datos personales sobre su actividad en las soluciones digitales, por ejemplo, que se haya registrado como Usuario en las soluciones digitales y en qué consisten dichos datos registrados.

### ¿Cuál es la base legal para tratar sus datos personales?

Procesamos sus datos personales sobre la base legal del interés legítimo y para poder ejecutar un posible contrato con Usted.

Es de nuestro legítimo interés procesar sus datos personales como parte de su cuenta de usuario, poder administrar su cuenta de usuario, garantizar que las soluciones digitales sean seguras y confiables, garantizar la calidad de los datos informados, realizar encuestas sobre las soluciones digitales y poder monitorear los datos que Usted informa en la Plataforma. Para obtener más información sobre cómo hemos realizado la evaluación de nuestro interés legítimo y el equilibrio de intereses, consulte [aquí](#).

Tiene derecho a oponerse a nuestro tratamiento de datos en base a un interés legítimo. Puede encontrar más información sobre su derecho a oponerse [aquí](#).

### ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos personales?

Con relación a Usted como usuario de las soluciones digitales, tratamos sus datos personales mientras sea usuario registrado de las soluciones digitales. Cuando Usted como usuario de las soluciones digitales ya no esté vinculado a una cuenta de cliente, eliminaremos sus datos personales transcurrido un máximo de 15 meses, para poder garantizar la calidad de los datos comunicados y la trazabilidad en las soluciones digitales.

## Relaciones con los clientes

### ¿Por qué tratamos sus datos personales?

Procesamos sus datos personales para administrar nuestra relación de cliente con Usted y para comercializar nuestros servicios. Procesamos sus datos personales para garantizar que Usted, como cliente y/o usuario, obtenga el máximo valor posible de nuestros servicios. Procesamos sus datos personales



cuando se comunica con nosotros, por ejemplo, a través de nuestro formulario de contacto en el sitio web o a través de LinkedIn, para poder responderle.

### ¿Qué datos personales procesamos?

Cuando se pone en contacto con nosotros, por ejemplo, a través de nuestro formulario de contacto en el sitio web o a través de LinkedIn, procesamos datos de contacto como su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono; así como información sobre el empleador, la organización, su dirección y su cargo. Si incluye otros datos personales cuando se pone en contacto con nosotros, también procesaremos dichos datos personales.

También recopilamos y procesamos información sobre su uso de nuestros servicios y los comentarios que nos proporciona. Esta información nos ayuda a comprender sus necesidades y deseos y a ser proactivos en lo que le ofrecemos, por ejemplo, capacitación o cómo desarrollar funciones para que las soluciones digitales sean más fáciles de utilizar.

### ¿Cuál es la base legal para tratar sus datos personales?

Procesamos sus datos personales sobre la base legal del interés legítimo y para poder ejecutar un posible contrato con Usted.

Es nuestro legítimo interés proporcionar el máximo valor posible a través de nuestros servicios y poder ayudarle si tiene alguna pregunta o nos da algún comentario. Para poder hacerlo, es posible que necesitemos procesar sus datos personales. Para obtener más información sobre cómo hemos realizado la evaluación de nuestro interés legítimo y la ponderación de intereses, consulte la [aquí](#).

Tiene derecho a oponerse a nuestro tratamiento de datos en base a un interés legítimo. Puede encontrar más información sobre su derecho a oponerse [aquí](#).

### ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos personales?

Procesaremos sus datos mientras tengamos una relación de cliente vigente con Usted. Si no hemos tenido ninguna relación de cliente vigente con Usted en un año, eliminaremos sus datos personales. Esto significa que podemos seguir procesando sus datos personales si tenemos obligaciones pendientes con Usted o si por cualquier otro motivo no podemos borrar los datos personales, por ejemplo, para cumplir con una obligación legal.

## Visitantes del sitio web

### ¿Por qué tratamos sus datos personales?

Procesamos sus datos personales para administrar su uso de nuestro sitio web y para proporcionarle funcionalidad de este. También procesamos sus datos



personales para poder solucionar problemas en caso de que se produzca un posible incidente con el sitio web. Además, procesamos sus datos personales para gestionar las iniciativas de marketing y obtener información sobre el comportamiento de los usuarios en nuestro sitio web, para poder proporcionarle información y marketing relevantes.

### ¿Qué datos personales procesamos?

Datos sobre el uso del sitio web (cookies), como la dirección IP, el tipo de navegador y su versión, el sistema operativo, la dirección del sitio web de referencia (el último sitio que visitó antes de acceder a nuestro sitio web), la hora de la solicitud al servidor y la posible conexión a su cuenta de LinkedIn. Para poder procesar algunos de estos datos personales, utilizamos cookies en nuestro sitio web. Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos, consulte <https://www.ecoetika.com/políticadecookies/>.

### ¿Cuál es la base legal para tratar sus datos personales?

En el caso de los datos personales que se procesan para administrar nuestro sitio web y proporcionar la funcionalidad de este, procesamos sus datos personales sobre la base legal de nuestro interés legítimo de poder ofrecer nuestro sitio web. Para obtener más información sobre cómo hemos realizado la evaluación de nuestro interés legítimo y la ponderación de intereses, consulte [aquí](#).

Tiene derecho a oponerse a nuestro tratamiento de datos en base a un interés legítimo. Puede encontrar más información sobre su derecho a oponerse [aquí](#).

En relación con los datos personales que utilizamos para administrar su uso, conocer el comportamiento de los usuarios y gestionar las acciones de marketing, le solicitaremos su consentimiento previo preguntándole si acepta las cookies que permiten dicho seguimiento cuando acceda a nuestro sitio web. Por tanto, tratamos dichos datos personales sobre la base legal de su consentimiento. Para obtener más información, consulte nuestra política de cookies <https://www.ecoetika.com/políticadecookies/>. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Puede encontrar más información sobre su derecho a retirar su consentimiento [aquí](#).

<https://www.ecoetika.com/> puede ser accedido desde fuera de la república argentina. Si Usted accede desde fuera de la república argentina debe considerar que sus datos personales pueden ser almacenados en la república argentina.

Es nuestro compromiso garantizarle que cualquier transferencia internacional de datos personales cumple con la PDPA.



Solo realizaremos transferencias internacionales de datos ante las siguientes situaciones:

- El país receptor ofrece un nivel de protección de datos adecuado.
- El titular de los datos personales haya otorgado su consentimiento expreso e informado para dicha transferencia.
- La transferencia sea necesaria para la ejecución de un contrato entre el titular de los datos personales y EcoEtika, o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del titular de los datos personales.
- La transferencia sea necesaria para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones judiciales.
- Se apliquen cláusulas contractuales que garanticen la protección adecuada de los datos transferidos.
- Al proporcionar su información personal en o a través del sitio <https://www.ecoetika.com/>, Usted acepta esta transferencia, almacenamiento y procesamiento de acuerdo con esta política de privacidad.

### ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos personales?

Dichos datos personales que se procesan sobre la base legal de nuestro interés legítimo se procesarán durante su visita al sitio web y se almacenarán durante tres meses después.

Los datos personales que se procesan sobre la base legal de su consentimiento se procesarán mientras tengamos su consentimiento (es decir, hasta que retire su consentimiento). Puede encontrar más información sobre su derecho a retirar su consentimiento [aquí](#).

## Actividades de marketing

### ¿Por qué tratamos sus datos personales?

Cuando nos solicita información, por ejemplo una demostración o información de un seminario web, o cuando se suscribe a nuestro boletín informativo, procesamos su información de contacto para poder brindarle la información y/o los boletines solicitados.

### ¿Qué datos personales procesamos?

Cuando nos solicita información o se suscribe a nuestro boletín, procesamos su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono que nos proporciona.



### ¿Cuál es la base legal para tratar sus datos personales?

Obtendremos su consentimiento antes de enviarle boletines informativos, ofrecerle una demostración o recibir información sobre seminarios web. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Puede encontrar más información sobre su derecho a retirar su consentimiento [aquí](#).

### ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos personales?

Sus datos personales se tratarán mientras tengamos su consentimiento (es decir, hasta que Usted retire su consentimiento). Puede encontrar más información sobre su derecho a retirar su consentimiento [aquí](#).

## Cuenta de cliente

### ¿Por qué tratamos sus datos personales?

Procesamos sus datos personales para registrarlo como cliente de acuerdo con los términos acordados, incluidos, por ejemplo, el período de facturación, la información de facturación, la renovación del contrato y el inicio del contrato. También procesamos estos datos personales para poder gestionar y entregar los servicios que nos solicita y para administrar los pagos que nos realiza.

### ¿Qué datos personales procesamos?

Procesamos su nombre, correo electrónico, número de teléfono, detalles de entrega y detalles de pago.

### ¿Cuál es la base legal para tratar sus datos personales?

Procesamos sus datos personales para poder cumplir el contrato con Usted. Podremos compartir sus datos personales con los organismos de orden público o demás organismos de gobierno, conforme a las legislaciones aplicables. Nos reservamos el pleno derecho de divulgar sus datos personales si estimamos que es necesario para proteger nuestros derechos o para cumplir con cualquier tipo de proceso legal.

### ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos personales?

Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales. La documentación de facturación se almacena de acuerdo con la legislación aplicable.

### ¿Cómo hemos realizado la evaluación del equilibrio de intereses cuando la base legal para el tratamiento de sus datos personales es nuestro interés legítimo?

Para determinados fines, procesamos sus datos personales y nos basamos en nuestro interés legítimo como base legal para el procesamiento. Al evaluar la



base legal, nos basamos en una prueba de equilibrio de intereses mediante la cual hemos determinado que nuestros intereses legítimos en el procesamiento prevalecen sobre su interés y su derecho fundamental a que no se procesen sus datos personales. Hemos expresado nuestro interés legítimo en la sección anterior. Póngase en contacto con nosotros si desea obtener más información sobre cómo se ha realizado esta prueba. Nuestros datos de contacto se pueden encontrar [aquí](#).

## Almacenamiento de datos personales

Almacenaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para lograr la finalidad del procesamiento.

En la medida en que sus datos personales ya no sean necesarios para lograr la finalidad del procesamiento, o el procesamiento por cualquier motivo ya no esté permitido, los datos personales serán anonimizados o borrados.

## ¿Quién tiene acceso a sus datos?

### Proveedores y subcontratistas

#### Interesado y categorías de datos personales

Como sujeto de datos que tiene relaciones de cliente con nosotros, por ejemplo, o como visitante de nuestro sitio web, podemos divulgar sus datos personales a determinados proveedores y subcontratistas, por ejemplo, empresas que trabajan con servicios de TI y de la nube. Los datos personales que pueden compartirse con dichos destinatarios son su nombre, dirección de correo electrónico, empleador, organización, su dirección y su cargo.

#### Finalidad y base legal

Tenemos acuerdos con otras empresas que realizan determinados servicios en nuestro nombre y es posible que necesitemos divulgar datos a dichas empresas para que puedan proporcionar el servicio o la asistencia pertinentes. En tales casos, tenemos un interés legítimo en poder dar a dichas empresas el acceso necesario. Si el intercambio de sus datos personales es necesario para satisfacer ese interés, y dicho interés prevalece sobre su derecho a que no se procesen sus datos, el intercambio puede tener lugar sobre la base legal del interés legítimo. Los destinatarios solo obtendrán acceso a sus datos personales en la medida necesaria para que cumplan su misión, pero no podrán compartir ni utilizar los datos para otros fines. En este caso, se celebran acuerdos de procesamiento de datos con los destinatarios para garantizar que sus datos personales se procesen de conformidad con esta política de privacidad.



## Destinatarios

Los proveedores y subcontratistas tienen su sede principalmente en la república argentina. Sin embargo, en situaciones limitadas, los datos pueden transferirse a España. En tales situaciones, EcoEtika ha suscrito cláusulas contractuales estándar pertinentes con respecto a la transferencia y ha establecido mecanismos de protección adicionales, según corresponda.

## Empresas de nuestro ecosistema

### Interesado y categorías de datos personales

Si, por ejemplo, es cliente o usuario, podremos divulgar sus datos personales a empresas de nuestro ecosistema. Los datos personales que se pueden compartir con dichos destinatarios son su nombre, dirección de correo electrónico, empleador, organización, su dirección y su cargo.

### Finalidad y base legal

Es posible que sea necesario compartir sus datos personales para poder ofrecerle nuestros servicios. Si compartir sus datos personales es necesario para satisfacer dicho interés y dicho interés prevalece sobre su derecho a que no se procesen sus datos, el intercambio puede realizarse sobre la base legal del interés legítimo. En este caso, se establecen acuerdos de corresponsabilidad para garantizar que sus datos personales se procesen de conformidad con esta política de privacidad y las leyes de protección de datos pertinentes.

## Destinatarios

Las empresas del ecosistema de EcoEtika tienen su sede dentro de la república argentina.

Para las situaciones en las que debieran transferirse datos fuera de la república argentina, por la inclusión de una nueva empresa a nuestro ecosistema, EcoEtika ha celebrado cláusulas contractuales estándar pertinentes con respecto a la transferencia y ha implementado mecanismos de protección adicionales, según corresponda.

Nosotros y las empresas del ecosistema de EcoEtika tenemos una responsabilidad conjunta por el tratamiento de los datos personales que se divulgan entre las empresas. Puede dirigirse a nosotros o a cualquiera de estas empresas para ejercer sus derechos. Puede ver [aquí](#) en relación con el tratamiento de los datos personales divulgados entre las empresas.



## Empresas responsables de forma independiente

Podemos compartir sus datos personales con empresas que son responsables de forma independiente del procesamiento de datos personales. En tales casos, la parte receptora es responsable del procesamiento de los datos personales.

## Sus derechos

### Derecho a ser informado

Tiene derecho a recibir información sobre cómo procesamos sus datos personales. En esta política de privacidad, describimos de manera general qué datos personales procesamos en diferentes contextos. Si desea obtener más información sobre si procesamos sus datos personales y en qué medida lo hacemos, puede comunicarse con nosotros como se describe anteriormente y solicitar información sobre qué datos personales procesamos.

### Derecho de acceso

También podemos facilitarle una copia, un llamado extracto de registro, de los datos personales que procesamos. En el extracto de registro, proporcionamos información sobre, por ejemplo, qué categorías de datos personales se procesan, para qué se utilizan los datos personales, durante cuánto tiempo se almacenan, con quién se han compartido los datos personales y de dónde provienen.

### Derecho de rectificación

Nos esforzamos por tener siempre datos personales exactos sobre Usted y actualizarlos cuando sea necesario. Si descubre que procesamos datos inexactos sobre Usted, tiene derecho a ponerse en contacto con nosotros como se describe anteriormente para corregirlos. También tiene derecho a solicitarnos que completemos los datos incompletos si esto es relevante en función de los fines para los que se procesan sus datos, proporcionándonos información adicional.

### Derecho de supresión ("derecho al olvido")

Tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales. Sin embargo, este derecho no es absoluto. Deben cumplirse ciertas condiciones para que podamos eliminar sus datos. Por ejemplo, puede tener derecho a que eliminemos sus datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados, si retira su consentimiento o si se opone a que utilicemos sus datos para marketing directo.



El derecho de supresión también está limitado en el caso de que se aplique una excepción a los datos en cuestión. Por ejemplo, tenemos derecho a conservar los datos si son necesarios para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

## Derecho a la limitación del tratamiento

Puede solicitar que se restrinja el procesamiento de sus datos personales, por ejemplo, si no cree que la información que tenemos sobre Usted sea correcta o si cree que el procesamiento es ilegal. Dicha solicitud también puede realizarse durante el tiempo que investigamos si nuestros intereses legítimos prevalecen sobre su interés en la privacidad cuando se opone al procesamiento (consulte más información sobre esto en el apartado sobre el derecho de oposición más arriba).

## Derecho de oposición

Siempre tiene derecho a oponerse a nuestro procesamiento si la base legal para el procesamiento es que es necesario para fines relacionados con nuestro interés legítimo.

Si se opone, no tendremos derecho a seguir procesando los datos, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el procesamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades o si es necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamos legales. Si consideramos que tenemos dichos motivos legítimos, o si los datos son necesarios para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamos legales, se lo notificaremos y los motivos de dicha evaluación.

También puede oponerse a que sus datos personales se procesen con fines de marketing (incluida la elaboración de perfiles, si esto está incluido como parte de esto). Si lo hace, dejaremos de procesarlos para estos fines.

## Derecho a la portabilidad

Tiene derecho a recibir los datos personales que nos haya facilitado (en caso de que la base legal para nuestro tratamiento sea el consentimiento o la ejecución de un contrato) en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. No obstante, esto presupone que el tratamiento se realice por medios automatizados (es decir, no en forma física sobre papel). Si es técnicamente posible y Usted así lo desea, también podremos transmitir dichos datos personales a otro responsable del tratamiento.



## Derecho a retirar el consentimiento

Puede retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado total o parcialmente, con efecto a partir de la retirada (es decir, el tratamiento de datos personales que hayamos realizado antes de la retirada no se verá afectado). En el caso de marketing directo por correo electrónico, la retirada se puede realizar a través de un enlace adjunto en cada uno de dichos correos electrónicos.

## Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

Puede presentar una reclamación ante la [Agencia de Acceso a la Información Pública - AAIP](#) (o ante otra autoridad supervisora) si considera que nuestro procesamiento de sus datos personales no se ajusta a la legislación aplicable.

## Requisitos para ejercer sus derechos

Para proteger su privacidad, es posible que (si es necesario) le solicitemos que demuestre su identidad cuando se comuniquen con nosotros para ejercer sus derechos.

Tramitaremos su solicitud de ejercicio de sus derechos con prontitud. Normalmente, responderemos a su solicitud en el plazo de un mes a partir de la fecha en que la recibamos. Solo en caso de que se trate de una solicitud inusualmente compleja o de que hayamos recibido un gran número de solicitudes, el plazo de respuesta podrá ampliarse hasta dos meses. Si se decide ampliar el plazo de respuesta, se le notificará al respecto.

## Modificaciones y cambios de esta política de privacidad

Podemos realizar modificaciones o cambios a esta política de privacidad. En tal caso, publicaremos la política actualizada en nuestro sitio web. Por lo tanto, le recomendamos que lea periódicamente la política de privacidad.

## ¿Cómo ejercer sus derechos?

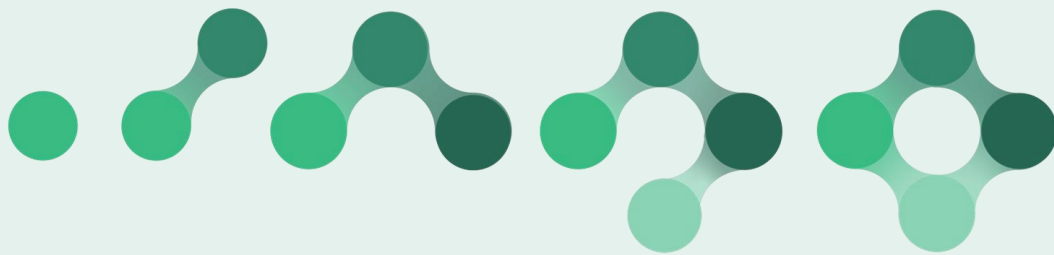
Si desea ejercer alguno de sus derechos o tiene preguntas sobre privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros en [privacidad@ecoetika.com](mailto:privacidad@ecoetika.com). Puede leer más información sobre sus derechos en <https://www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales>



## Entada en vigor

Esta política de privacidad entra en vigor a partir del 01 de agosto de 2025.





[www.ecoetika.com](http://www.ecoetika.com)

